

**Правила
пользования пассажирским транспортом на муниципальных маршрутах регулярных перевозок на территории муниципального образования "Город
Саратов"**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок пользования пассажирским наземным городским транспортом общего пользования (трамваями, троллейбусами, автобусами) на территории муниципального образования "Город Саратов" (далее по тексту - Правила), осуществляющим перевозки пассажиров по муниципальным маршрутам муниципального образования "Город Саратов".

1.2. Настоящие Правила должны находиться в салонах подвижного состава пассажирского наземного городского транспорта общего пользования (трамваев, троллейбусов, автобусов).

1.3. Информация о режиме работы муниципальных маршрутов регулярных перевозок размещается на остановочных пунктах, включенных в схемы движения этих маршрутов. Текущие (сезонные) изменения графиков движения автобусов, трамваев, троллейбусов публикуются на официальных сайтах [МКУ "Транспортное управление"](#) и [МУПП "Саратовгорэлектротранс"](#).

2. Обязанности водителя пассажирского наземного городского транспорта общего пользования (трамвая, троллейбуса, автобуса)

2.1. Водитель обязан:

2.1.1. При обнаружении или получении от пассажиров информации о наличии в салоне подвижного состава предметов, которые могут представлять опасность для жизни и здоровья, а также запаха гари, дыма, огня, воздействия электрического тока прекратить движение транспортного средства, эвакуировать пассажиров, покинуть транспортное средство вместе с кондуктором и сообщить об этом по телефонам экстренных служб.

2.1.3. Отправлять трамвай, троллейбус, автобус от остановочного пункта только при закрытых дверях после завершения посадки и высадки пассажиров.

2.1.4. Информировать пассажиров, в том числе с нарушениями зрения и слуха, о названии каждого остановочного пункта и следующего за ним, передавать другую необходимую информацию с помощью информатора и/или специальных средств.

2.1.5. В отсутствие кондуктора производить прием оплаты проезда и провоза ручной клади с выдачей билета/чека/квитанции. У пассажиров льготных категорий проверять: проездной билет и отрывной талон к нему (при этом номер на талоне должен соответствовать номеру на льготном проездном билете), документ подтверждающий право на льготы.

2.1.6. Соблюдать схему движения установленного маршрута и утвержденное расписание движения наземного городского пассажирского транспорта общего пользования.

2.1.7. Осуществлять посадку и высадку пассажиров на оборудованных остановочных пунктах, предусмотренных схемой маршрута, за исключением нештатных ситуаций.

2.1.8. Оказывать помощь при посадке-высадке пассажиров, относящихся к маломобильным группам населения.

2.1.9. Иметь опрятный внешний вид, поддерживать чистоту и порядок в салоне городского транспорта, быть вежливым и корректным с пассажирами.

2.2. Водитель вправе отказать пассажиру в провозе ручной клади если свойства или упаковка вещей входящих в их состав не отвечают требованиям настоящих Правил, если ее размещение в транспортном средстве будет препятствовать входу пассажиров в транспортное средство, выходу пассажиров из транспортного средства.

2.3. Водителю запрещается:

2.3.1. Принимать плату за проезд и провоз ручной клади у пассажиров без выдачи билета/чека/квитанции.

2.3.2. Осуществлять движение транспортного средства с незакрытыми дверями, а так же, если число пассажиров превышает установленные нормы вместимости транспортного средства.

2.3.3. Курить в транспортном средстве, пользоваться во время движения транспортного средства телефоном не оборудованным техническим устройством, позволяющим вести переговоры без использования рук.

2.3.4. Изымать личные документы пассажиров, против воли пассажиров удерживать их внутри салона транспортных средств. Высаживать из транспортного средства несовершеннолетних детей не достигших возраста 16 лет, следующих без сопровождения совершеннолетнего лица.

2.3.5. Осуществлять остановку транспортного средства вне остановочного пункта.

2.3.6. Совершать простои на остановочных пунктах по времени, превышающему время необходимое на посадку-высадку пассажиров.

2.3.7. Покидать кабину транспортного средства на промежуточных остановочных пунктах маршрута, если это не связано с выполнением обязанностей, указанных в [пункте 2.1.8.](#) или при возникновении угрозы безопасности пассажиров.

3. Обязанности кондуктора пассажирского наземного городского транспорта общего пользования (трамвая, троллейбуса, автобуса)

3.1. Кондуктор обязан:

3.1.1. Иметь отличительный нагрудный знак "Кондуктор".

3.1.2. Производить прием оплаты за проезд и провоз ручной клади с выдачей билета/чека/квитанции. У пассажиров льготных категорий проверять: проездной билет и отрывной талон к нему, при этом номер на талоне должен соответствовать номеру на льготном проездном билете, документ подтверждающий право на льготы.

3.1.3. При обнаружении в салоне транспортного средства подозрительных предметов немедленно сообщить об этом водителю.

3.1.4. Иметь опрятный внешний вид, поддерживать чистоту и порядок в салоне городского транспорта, быть вежливым и корректным с пассажирами.

3.2. Кондуктору запрещается:

3.2.1. Принимать плату за проезд и провоз ручной клади у пассажиров без выдачи билета/чека/квитанции.

3.2.2. Курить в транспортном средстве, пользоваться во время движения транспортного средства телефоном.

3.2.3. Изымать личные документы пассажиров, против воли пассажиров удерживать их внутри салона транспортных средств. Высаживать из транспортного средства несовершеннолетних детей, не достигших возраста 16 лет, следующих без сопровождения совершеннолетнего лица.

3.2.4. Покидать салон транспортного средства на промежуточных остановочных пунктах маршрута.

4. Порядок проезда

4.1. Пассажир обязан:

4.1.1. Оплатить проезд, провоз ручной клади (размер которой в сумме измерений по длине, ширине, высоте превышает 120 см) в пассажирском наземном городском транспорте общего пользования при входе в транспорт в течение одной остановки.

4.1.2. Сохранять до конца поездки билет/чек/квитанцию.

4.1.3. Иметь при проезде документы, подтверждающие право пассажира на льготный проезд.

4.1.4. Предъявлять для проверки (передавать в руки) контролерам пассажирского наземного городского транспорта общего пользования и кондукторам

все виды проездных билетов, а также документы на право льготного проезда в развернутом виде.

4.1.5. При выявлении контролерами и кондукторами факта проезда без оплаты, а также факта предъявления недействительных проездных билетов для подтверждения оплаты проезда, провоза оплачиваемой ручной клади пассажир обязан оплатить проезд, провоз оплачиваемой ручной клади. В случае отказа предъявить для проверки в установленном [пунктом 4.1.4.](#) настоящих Правил проездной документ (билет), оплатить проезд и (или) провоз оплачиваемой ручной клади пассажир обязан покинуть салон трамвая, троллейбуса или автобуса на ближайшем остановочном пункте. Указанный в данном пункте порядок не распространяется на несовершеннолетних детей, не достигших возраста 16 лет, следующих без сопровождения совершеннолетнего лица, указанные дети посадке из транспортного средства не подлежат.

4.1.6. Во избежание получения травм во время движения и посадки держаться за поручни.

4.1.7. Соблюдать в пассажирском наземном городском транспорте общего пользования общественный порядок.

4.1.8. По прибытии на конечную остановку маршрута освободить салон трамвая, троллейбуса, автобуса.

4.1.9. При приобретении билета у водителя готовить оплату проезда заранее, не задерживать и не затруднять движение других пассажиров.

4.2. Пассажир имеет право:

4.2.1. Бесплатно провозить с собой:

4.2.1.1. Детей в возрасте до 7 лет без предоставления отдельных мест для сидения, детскую коляску, детские санки.

4.2.1.2. Одно место ручной клади, не превышающее в сумме трех измерений (высота, длина, ширина) 120 см.

4.2.1.3. Одну пару лыж в чехле или другой спортивный инвентарь в чехле или в сумке.

4.2.1.4. Животных и птиц в клетках с глухим дном (корзинах, коробках, контейнерах и др.), если размеры указанных клеток (корзин, коробок, контейнеров и др.) не превышают размеры ручной клади.

4.2.1.5. Музыкальный инструмент в футляре или чехле.

4.2.1.6. Кресло-коляску, собак-проводников при наличии специального документа (для пассажиров из числа инвалидов).

4.2.2. Проезжать без дополнительной оплаты проезда в следующем за сошедшим с линии по неисправности трамвае, троллейбусе, автобусе при наличии проездного билета, чека, квитанции, свидетельствующем о совершении оплаты проезда и/или ручной клади в неисправном трамвае, троллейбусе, автобусе.

4.2.3. Провозить домашних животных при соблюдении условий, исключающих беспокойство пассажиров (собаки должны быть в наморднике и на коротком поводке).

При перевозке в наземном городском транспорте собаки высотой от 35 см в холке должны находиться в наморднике, ошейнике и на поводке, собаки высотой до 35 см в холке перевозятся в специальных клетках или сумках-переносках. Перевозка домашних животных осуществляется под постоянным присмотром владельца домашнего животного, а также с учетом правил транспортной организации, осуществляющей перевозки.

Данные требования не применяются в отношении собаки-проводника, сопровождающей инвалида по зрению.

4.3. Пассажирам запрещается:

4.3.1. Проезжать в трамвае, троллейбусе, автобусе без оплаты проезда, провоза ручной клади.

4.3.2. Проезжать в пачкающей одежде, провозить зловонные и опасные (легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные, коррозионные и другие) вещества, холодное и огнестрельное оружие без чехлов и упаковки, а также вещи (предметы), загрязняющие транспортные средства или одежду пассажиров.

4.3.3. Курить в салоне, находиться в салоне в состоянии опьянения, распивать алкогольную и спиртосодержащую продукцию, употреблять наркотические средства или психотропные вещества.

4.3.4. Повреждать подвижной состав и оборудование, находящееся в салоне.

4.3.5. Самовольно приводить в действие механизмы для открытия дверей, средства пожаротушения, рычаги аварийных люков, кольца аварийных выходов и другое оборудование, а также препятствовать закрытию и открытию дверей, если это не требуется для предотвращения несчастных случаев, связанных с угрозой жизни и здоровью пассажиров.

4.3.6. Высовываться из окон, помещать ручную кладь на сиденья и загрязнять сиденья, отвлекать водителя и разговаривать с ним во время движения, проезжать по недействительным проездным билетам, проезжать по льготному проездному документу или билету, выданному другому лицу.

4.3.7. Провозить ручную кладь, сумма измерений которой по длине, ширине и высоте превышает 180 сантиметров, а также длинномерные предметы свыше 190 сантиметров (кроме лыж в чехле).

4.3.8. Проезжать на подножках и других элементах кузова подвижного состава наземного городского транспорта общего пользования (трамвая, троллейбуса, автобуса), не предназначенных для проезда.

4.3.9. Брать в руки забытые или оставленные неустановленными лицами предметы и вещи. При обнаружении в наземном городском транспорте общего пользования (трамвае, троллейбусе, автобусе) забытых (оставленных) предметов, вещей, документов или каких либо ценностей, а также почувствовав воздействие электрического тока, запаха гари, дыма или огня, пассажир обязан незамедлительно сообщить об этом водителю.

4.3.10. Производить профессиональную фото-, видеосъемку в салонах подвижного состава наземного городского транспорта общего пользования (трамвая, троллейбуса, автобуса) без разрешения администрации транспортных предприятий.

5. Осуществление контроля за соблюдением настоящих Правил пассажирами, за оплатой проезда, провозом ручной клади и ответственность пассажиров

5.1. Нарушение настоящих Правил влечет привлечение к административной ответственности в соответствии с действующим законодательством. Отказ от оплаты не освобождает пассажира от уплаты штрафов за безбилетный проезд и провоз неоплаченного ручной клади в пассажирском наземном городском транспорте общего пользования.

6. Обязанности и права контролера пассажирского наземного городского транспорта общего пользования

6.1. При работе на линии контролер наземного городского транспорта общего пользования обязан иметь служебное удостоверение и предъявлять его по первому требованию пассажира, называть свою фамилию, иметь опрятный внешний вид, быть вежливым и корректным с пассажирами.

6.2. При работе на линии контролер наземного городского транспорта общего пользования обязан осуществлять контроль за соблюдением пассажирами настоящих Правил, в том числе правильностью оплаты проезда и провоза ручной клади.

6.3. Контролеру запрещается изымать личные документы пассажиров. Высаживать из транспортного средства несовершеннолетних детей, не достигших возраста 16 лет, следующих без сопровождения совершеннолетнего лица.